



شرکت مزدا یدک

معرفی بومین کارت مبتنی بر سیستم متمرکز
فدہات پس از فروش گروہ بومین

شرکت مزدا یدک

بهار ۹۲

مقدمه ای بر پروژه طرح جامع IT

ارزیابی و مهندسی مجدد
(BPR) فرآیندهای شرکت

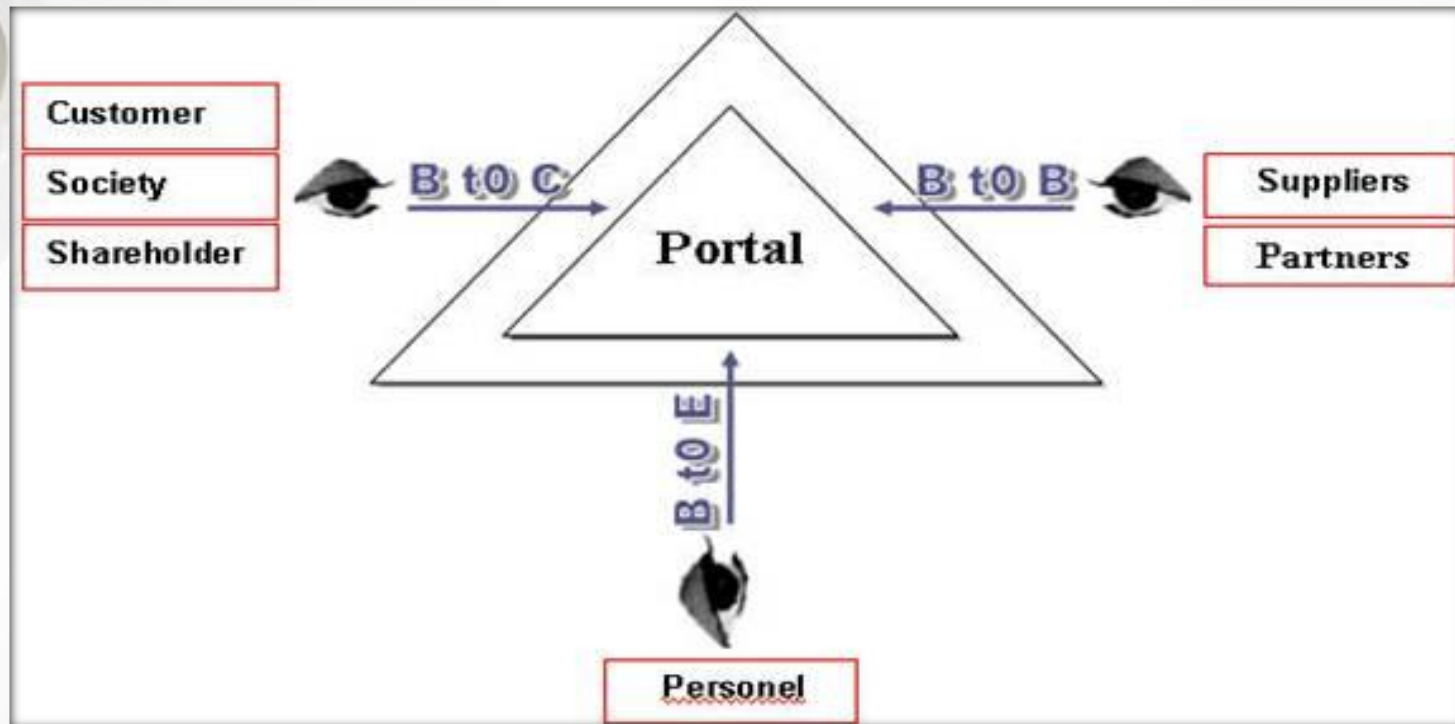
- ✓ پراکندگی جغرافیایی ذی نفعان
- ✓ عدم ارتباط دوسویه با شرکای تجاری
- ✓ عدم یکپارچگی فرآیندهای سازمانی
- ✓ نا کارآمد بودن ابزارها و فرآیندها

مسیر برون رفت از گلوگاه ها

✓ حرکت در مسیر IT محور شدن

✓ بهره گیری از سیستم پورتال متمرکز یکپارچه

✓ بکار گیری تکنولوژی پرداختهای الکترونیکی





۵ شاخہ اصلی طرح جامع IT

- Customer Relation Management (CRM)
- Enterprise Resource Planning (ERP)
- Knowledge Management (KM)
- Supply Chain Management (SCM)
- e_Commerce

- مدیریت ارتباط با مشتری
- یکپارچہ سازی منابع سازمان
- مدیریت دانش
- مدیریت زنجیرہ تامین
- تجارت الکترونیکی



سیستم جامع متمرکز



- شبکه نمایندگان
- مدل تعالی سازمان
- تامین کنندگان
- ورژن همکاران

- نمای متحدالشکل نمایندگان
- تامین فوری قطعات فایده موجودی
- اقتصاد بنهات
- پذیرش نمایندگی جدید

تعداد بازدید: 188,327



بهمن کارت؛ ابزار نوین مزدا پدک برای خدمت دهی بهتر به مشتریان ... بهمن کارت هم پرونده الکترونیک اطلاعات و سوابق خدماتی خودرو شماست هم کیف پول الکترونیکتان. این محصول جدید شرکت مزدا پدک با این هدف طراحی شده تا ابزاری راحت و کارآمد را برای مشتریان و خریداران محصولات گروه بهمن فراهم می‌آورد. بیشتر ...



استقرار و پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ایزو در شرکت و نمایندگی های فروش و خدمات پس از فروش

رشد و تکامل تفکر و رویکرد سازمانها به طرح ریزی، اجرا و کنترل سیستمهای مدیریتی منجر به توسعه کمی و کیفی آنها گردیده است. آنچه که همیشه بعنوان برگ برنده ای برای سازمانها نقش یک ابزار حرفه ای را بازی می نماید، سیستم های مدیریتی تجربه شده ای است که سازمان می تواند با کمترین امکانات بالفعل از حداکثر تواناییهای بالقوه خود در جهت دستیابی به مأموریت ها و رسالت های خود استفاده و در مسیر تکامل قرار گیرد. بیشتر ...

- سوابق خدماتی خودرو
- ثبوت دهی اینترنتی
- خدمات و قطعات



بهمن کارت (با نام و بی نام)



- ✓ قابلیت رهگیری سوابق خدماتی در پورتال
- ✓ کارت شتابی
- ✓ قابلیت صدور به اشخاص حقیقی و حقوقی
- ✓ قابلیت شارژ کارت در سطح نمایندگی های مجاز گروه بهمن

اهداف طرح بهمن کارت

✓ فراهم آوردن یک ابزار ماندگار و کاربردی با آرم و
لوگوی گروه بهمن نزد مشتری

✓ افزایش سهم بازار حوزه وارانتهی شبکه نمایندگان

✓ استفاده از POS های بانکی جهت پذیرش و شناسایی

خودرو



اهداف طرح بهمن کارت

✓ جایگزینی بهمن کارت با دفترچه های گارانتی

✓ استفاده از سیستم های انگیزشی (Loyalty) از

محل وجوه اداره شده

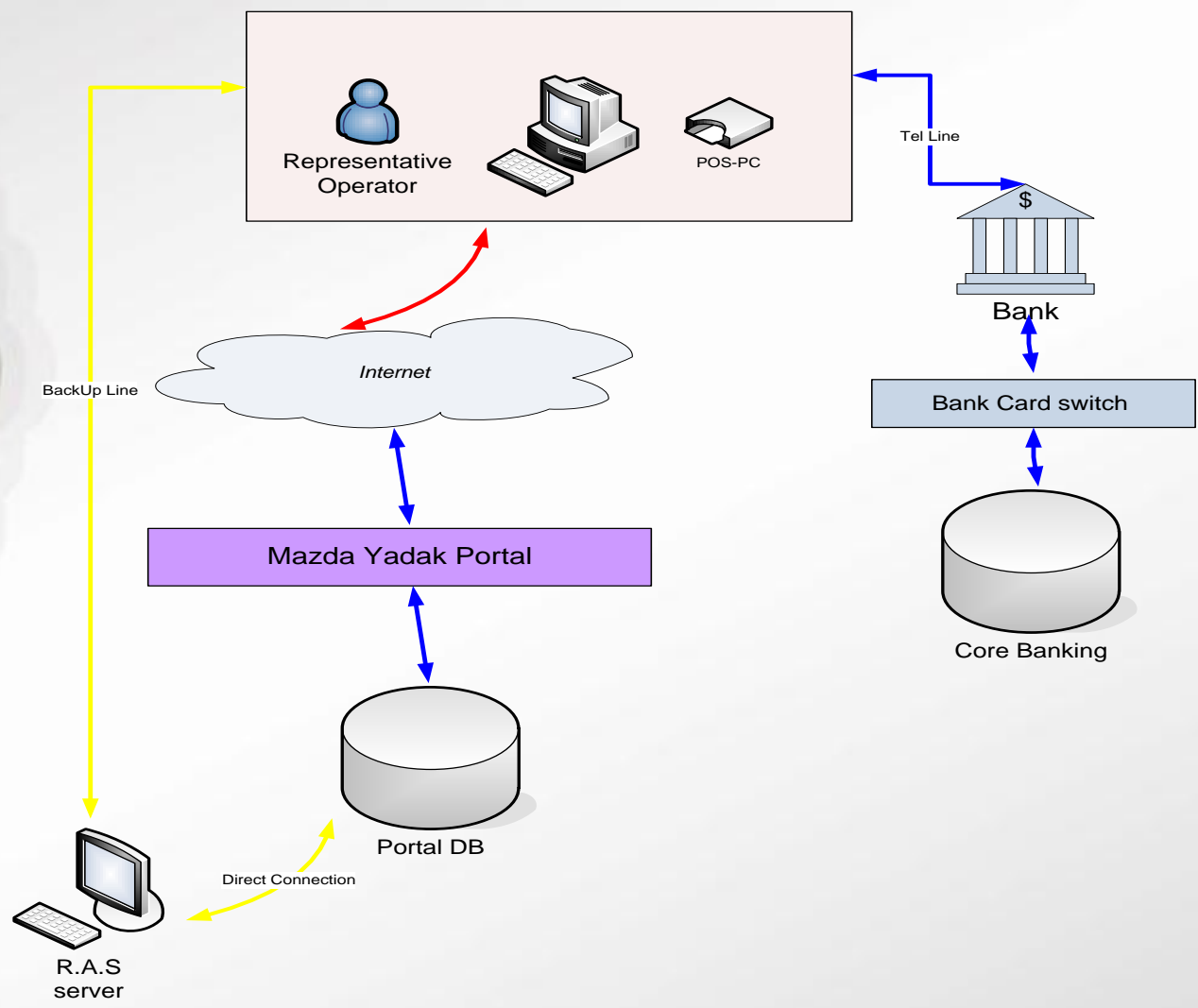
✓ ایجاد یک بستر مناسب و سهل جهت تعاملات

مزدایده و نمایندگان و مشتریان





توپولوژی طرح در یک نگاه



مزایا و نتایج بهمن کارت

- ✓ جلوگیری از بلوکه شدن منابع سازمان و تسهیل وصول مطالبات معوق
- ✓ نظارت Online بر حجم بازار و جریان وجوه مالی کل شبکه
- ✓ تمرکز و مدیریت رسوب سرمایه های در گردش کل شبکه در یک حساب سپرده



مزایا و نتایج بهمن کارت

✓ مدیریت فروش اعتباری به نمایندگان و حذف جریان چک

✓ بهره‌مندی سازمان از تعاملات مالی نماینده و مشتری

✓ استفاده از منافع کارت های اعتباری در امتداد زنجیره

✓ یکسان سازی و تمرکز خدمات تسویه در سطح شبکه

مزایا و نتایج بهمن کارت

✓ استفاده از Solution های بانکی با Security در
تبادلات مالی online (شتاب)

✓ قیمت پایین جذب سرمایه و مشتری برای بانک
(system lock in)

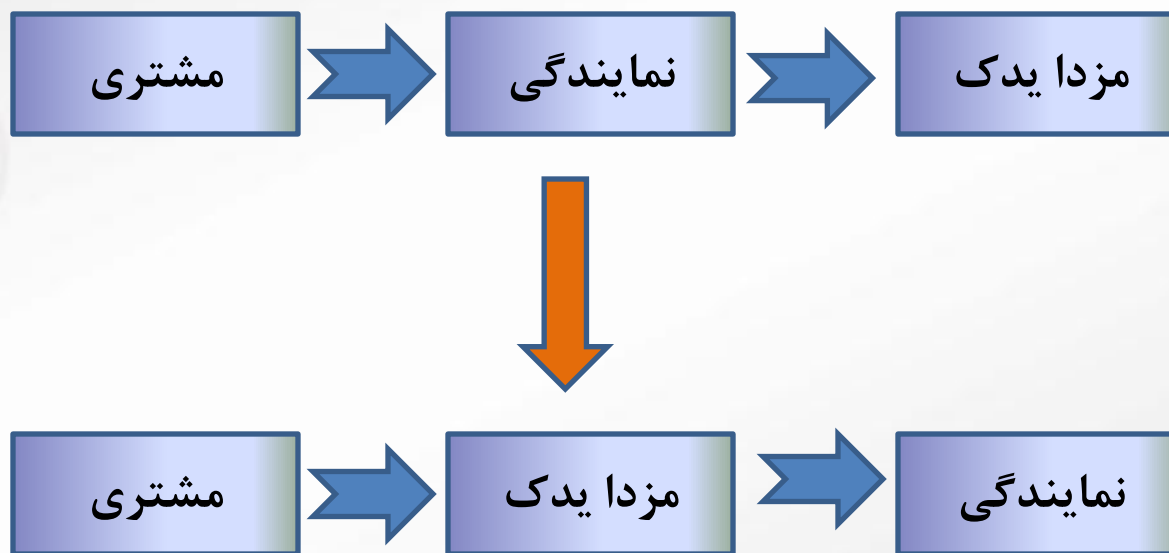
✓ استقلال از بانک عامل خاص و سهولت انطباق

✓ کاربرد در صنایعی با تعاملات b2b , b2c



مزایا و امکانات بهمن کارت

✓ تغییر روند فرآیند مالی شرکت با ذی نفعان تجاری





اهم قابلیت های Control panel

✓ محاسبه و واریز سهم نماینده در بازه زمانی بصورت

دسته ای

✓ گزارش گیری حساب شرکت مزدا یدک (به تفکیک

(merchant

✓ قابلیت گزارش گیری پرداخت حساب نمایندگان

بهمن کارت

✓ Authentication – شناسائی مالک براساس بهمین کارت

✓ Registration – صدور اولیه بهمین کارت بی نام

✓ Customer Swapping – تغییر مالکیت خودرو

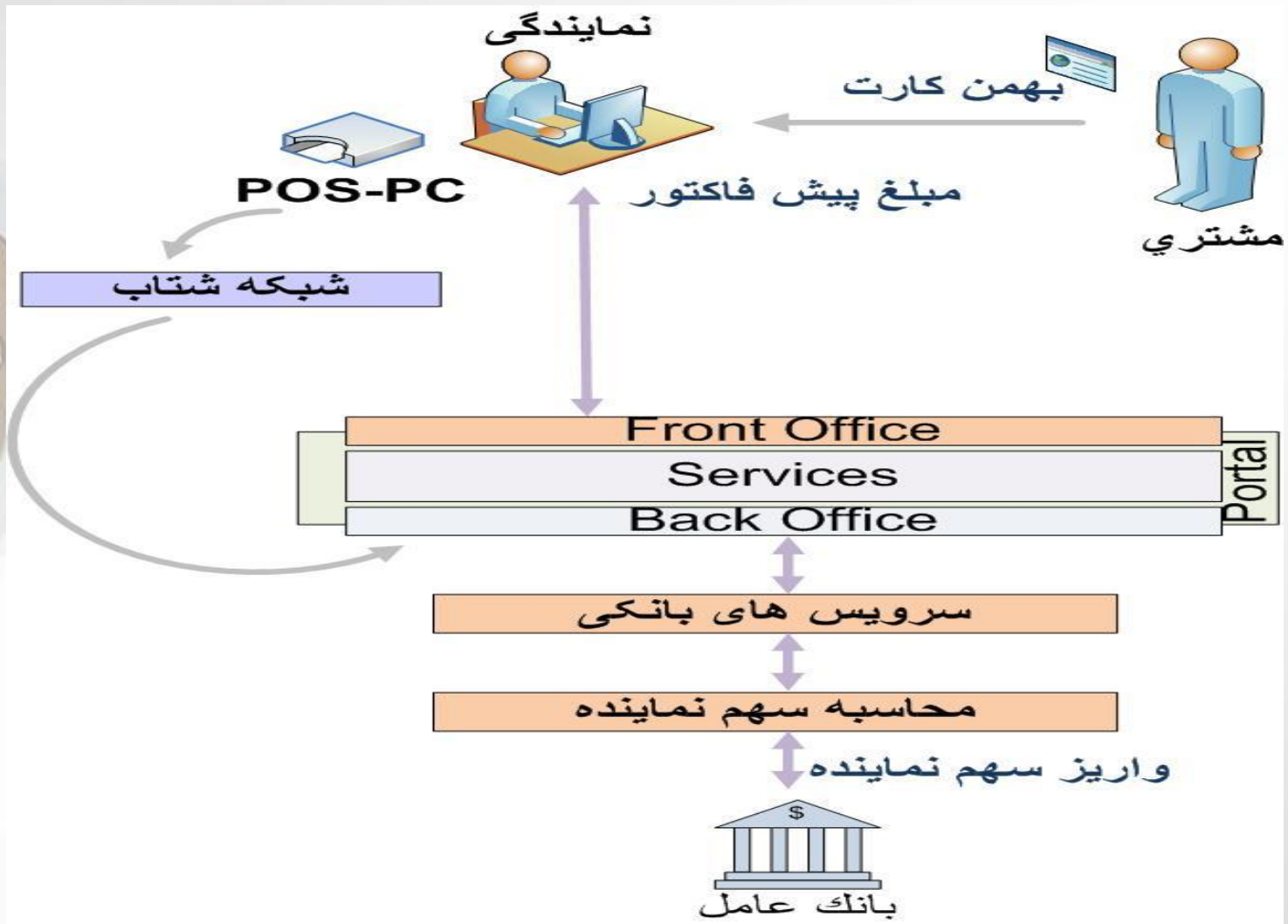
✓ Archiving – غیرفعال نمودن بهمین کارت در صورت تغییر

مالکیت

✓ Factor Create – تایید عملیات گارانتی سیستم پورتال تنها

از طریق استفاده از بهمین کارت (دائم / بی نام)

مدل تسویه و تراکنش فرآیندی و بانکی



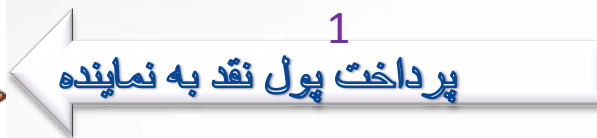


فرآیند شارژ بهمن کارت بی نام

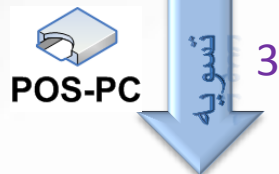
2 شارژ بهمن کارت بی نام



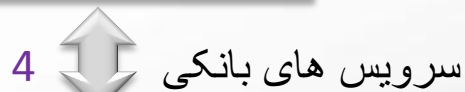
نمایندگی



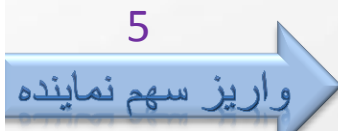
مشتری



MYC



بانک عامل

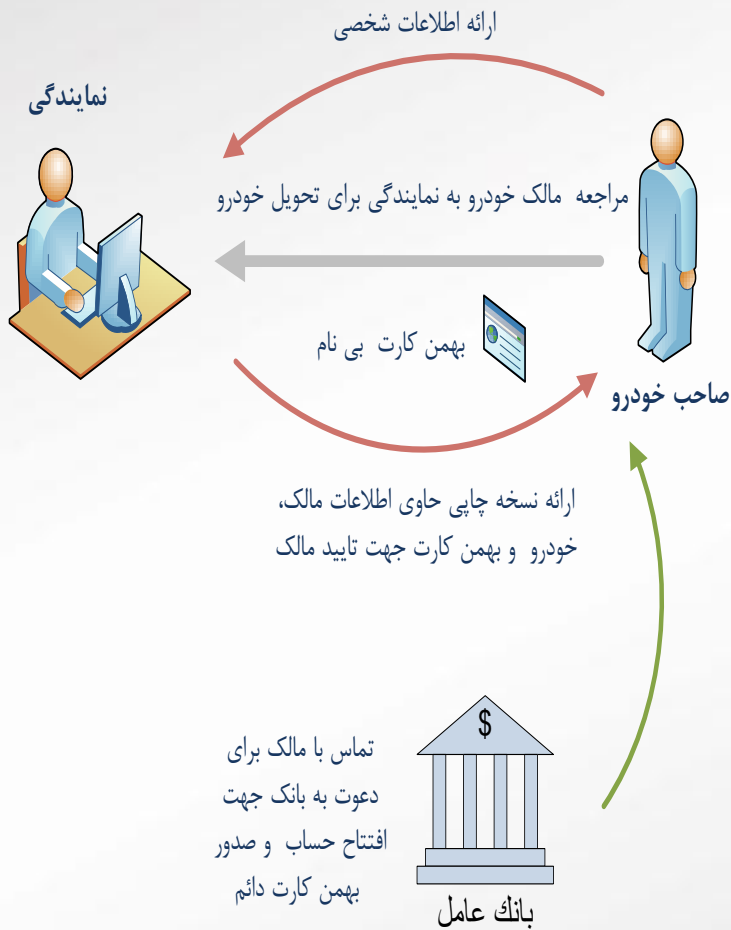


نماینده

چگونگی صدور بهمن کارت در نمایندگی



نمایندگی مشخصات مالک را در سیستم پورتال ثبت می نماید. بهمن کارت بی نام را بر روی دستگاه POS مستقر در نمایندگی کشیده که با این عمل در پورتال، دوره گارانتی فعال خواهد شد. در نهایت بهمن کارت بی نام و نسخه چاپی حاوی مشخصات مالک و خودرو و بهمن کارت برای تایید به همراه بسته معرفی بهمن کارت دائم به صاحب خودرو تحویل داده می شود



ثبت شماره بهمن کارت موقت در سیستم و تحویل به مشتری برای مشتری یا خودرو جدید و تحویل بروشور معرفی کامل طرح بهمن کارت به مشتری و آرشیو سوابق قبلی

تماس با مالک خودرو جهت مراجعه برای افتتاح حساب و صدور بهمن کارت دائم



طرح جامع استقرار بهمن کارت

استفاده از سرویس های بانکی در پورتال :

✓ شارژ کارت مشتری

✓ شارژ حساب صندوق داران

✓ برگشت پول به حساب مشتری (برگشت از فروش)

✓ استفاده از نرم افزار واسط بین پایانه فروش و پورتال

✓ قابلیت انجام انواع تراکنش های خرید کالا، مانده حساب و تسویه

حساب



معرفی حسابهای بانکی شرکت مزدا یدک



- ✓ **Acc1:** حساب تنخواه با قابلیت دسترسی پانلهای پرداختهای الکترونیکی بانک عامل جهت انتقال وجه به کارت
- ✓ **Acc2:** حساب خزانه به نام شرکت مزدا یدک نزد بانک عامل می باشد و کلیه عملیات واریزی از طریق POS Pc ها در سطح شبکه نمایندگان به این حساب واریز خواهند شد.
- ✓ **Acc3:** حساب هر نماینده نزد بانک عامل به منظور مدیریت عملیات برگشت از فروش مورد که از طریق یک پانل اینترنتی با مشخص کردن مشخصات سپرده مقصد (سپرده مشتری) عملیات برگشت انجام می پذیرد.
- ✓ **Acc4:** حساب خزانه جهت انتقال وجوه به حسابهای نمایندگان. این حساب متعلق به مزدا یدک بوده و وظیفه آن انتقال سهم نمایندگان پس از کسر سهم مزدا یدک به حسابهای سپرده نمایندگان می باشد . که این حساب توسط ابزارهای پرداختهای الکترونیکی انتقال وجوه به صورت پرداختهای دسته ای انجام می پذیرد .

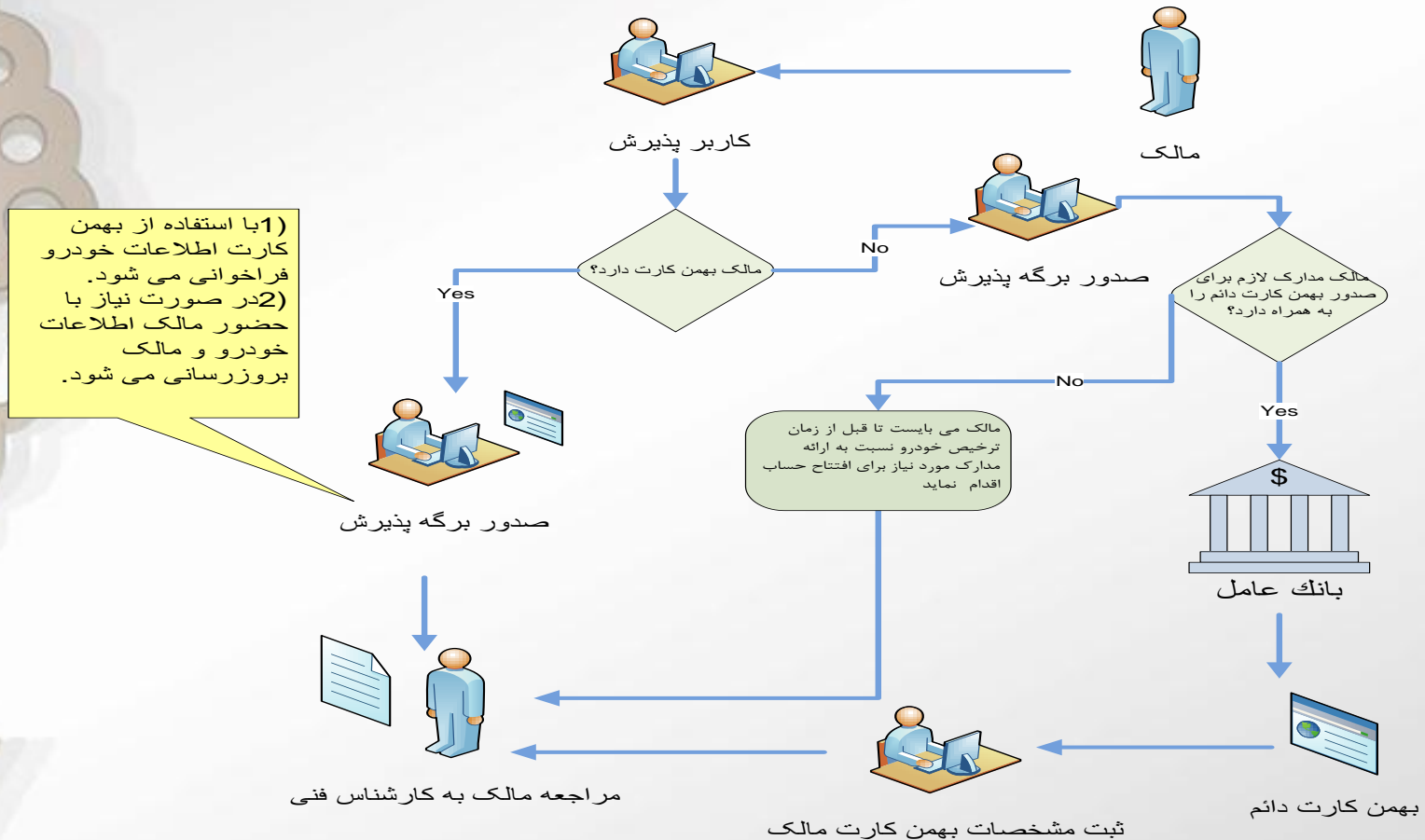
تحويل بهمن کارت به مالکین

مذا پدک

محل اجرا: تعمیرگاه مرکزی

1389/09/13

فرآیند پذیرش



خلاصه ای از آمار داده های ثبت شده در پورتال مزداپدک

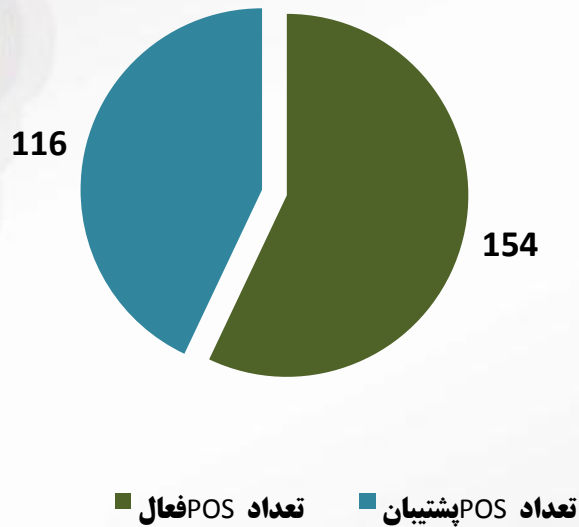


تعداد	عنوان
۷۱۱۵۶	تعداد بهمن کارت فعال
۱۲۳۹۰	تعداد بهمن کارت های آرشیو شده
۱۵۴	تعداد POS های فعال در کلیه نمایندگی ها
۱۱۶	تعداد POS های پشتیبان
۱۱۶	تعداد نماینده درگیر با بهمن کارت
۲۲۳۵۵۷	تعداد خودروهای تحت پوشش
۴۲۷۳۹۳	تعداد کل فاکتور های بسته شده (خودروهای پذیرش شده)
۱۱۶	تعداد کل نمایندگی های تحت پوشش سیستم جامع تعمیرگاه ها

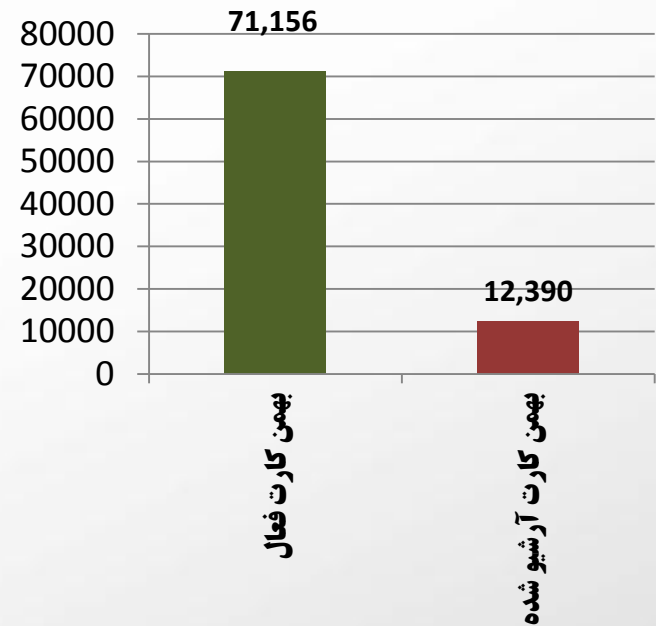


گردش ریالی و آمار بهمن کارت ها

تعداد POS های سیستم



تعداد بهمن کارتهای فعال و آرشو شده





جشن تولید
چهارمین
4th
National Productivity
Celebration



شرکت مزدا یدک

با تشکر از توجه شما

